

Q&A

Q. スタンプラリーに参加するために必要な環境は？

A. 以下の条件を満たした「スマートフォン」と「ブラウザ」が必要です。

- ・インターネット接続（通信料は参加者様のご負担となります。）
- ・カメラや QR コード読取アプリからの、QR コード読み取り

【操作環境】

●iPhone をご使用の方：iOS13 以降+Safari（ブラウザ）

●Android をご使用の方：Android 10 以降+Chrome（ブラウザ）

※パソコン、タブレット、フィーチャーフォン（ガラケー）からご参加いただく事はできません。

Q.スタンプの獲得（QR コードの読み取り）方法について知りたい。

A. ご使用中の機種により、以下の通り操作をします。

●iPhone をご使用の方

標準カメラ機能を使用し、読み取ってください。

※外部 QR コード読取アプリや、ウィジェットを使用すると、スタンプが保持されません。

●Android をご使用の方

お使いの QR コード読取アプリを使用し、読み取ってください。

■スタンプ獲得までの流れ

（1）まだスタンプを1つも獲得されていない場合

①特設サイト、イベントポスター、チラシ内にある、「スタンプラリー参加用 QR コード」を読み取るか、対象スポットに設置されている QR コードを読み取り、スタンプラリーサイトに移行。

②アンケートへの回答、利用規約に同意し、「はじめる」をクリック。

（①で対象スポットに設置されている QR コードを読み取った場合、この時点でスタンプを獲得）

③マップから目的の対象スポットを選択し、「スタンプを押す」をクリック。

④カメラへのアクセスを求められるので、「許可」をクリックし、カメラで対象スポットに設置されている QR コードを読み取るとスタンプ獲得。

（2）2つ目以降のスタンプを獲得する場合

①スマートフォンの標準カメラ機能（Android は QR コード読取アプリ）で対象スポットに設置されている QR コードを読み取るか、もしくは、上記（1）の③④と同様の手順でスタンプを獲得。

Q.獲得したはずのスタンプが消えてしまう-

A. 以下の場合は獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用（通常モードでご使用ください。）※1
- ・アプリ内ブラウザの使用（ブラウザは、iPhoneの方はSafariを、Androidの方はChromeをご使用ください。）
- ・複数のブラウザの使用（必ず1種類のブラウザをご使用ください。）

※以下の場合は、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください。

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookieの削除
- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

推奨環境のブラウザ以外を利用した場合、スタンプが保存されません。必ず推奨環境ブラウザを利用してください（iPhoneの場合: Safari、Androidの場合: Chrome）。QRコードリーダーアプリを利用すると、スタンプが保存されない場合があります。

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとして扱われてしまう。

A. ブラウザの再読み込み（リロード）をタップし、サイトを最新の状態にします。

※1 プライベートブラウズモード、シークレットモードの解除（通常モードでの使用。）については以下を参考にしてください。

《iPhoneの場合》

***プライベートブラウズモードが有効な場合、Safari アドレスバーが白ではなく濃いグレーで表示されます。その場合は解除してください。**

- 1.Safari を開きます。
- 2.タブのボタンをタップします。
- 3.「プライベート」をタップして、「タブグループ」リストを表示します。
- 4.「[数] 個のタブ 」をタップして、「完了」をタップします。

《Androidの場合》

***シークレットモードが有効な場合、Chrome アドレスバーが白ではなく濃いグレーで表示されます。その場合は解除してください。**

- 1.Chromeを開きます。
- 2.右上のタブ  の切り替えをタップします。右側に、開いているシークレット タブが表示されます。
- 3.シークレットタブの右上の閉じる  をタップします。